

お知らせ

新幹線・在来線特急列車等の車内サービスの再開について

JR東日本では新型コロナウイルス感染拡大の影響により、新幹線・在来線特急列車の一部で車内サービスを中止しておりますが、2020年7月1日（水）よりサービスを再開いたします。

○ グランクラスのサービス

■ 東北・北海道新幹線のグランクラス

すべてのグランクラスのサービスを再開しています。

【発売開始日時】

乗車日	指定席発売開始日時
～ 7/ 8（水）	発 売 中
7/ 9（木）～ 7/23（木）	6/24（水）5:30～
7/24（金）～	1カ月前 10:00～

■ 上越・北陸新幹線のグランクラス

- ・ 2020年7月 1日（水）乗車分からすべてのグランクラスのサービスを再開します。

【発売開始日時】

乗車日	指定席発売開始日時
～ 6/30（火）	発売見合わせ
7/ 1（水）～ 7/23（木）	6/24（水）5:30～
7/24（金）～	1カ月前 10:00～

○ 車内販売の営業

■ 新幹線（北陸新幹線除く）・在来線特急列車・普通列車グリーン車の車内販売

- ・ 車内販売の営業を再開しています。

■ 北陸新幹線の車内販売・「サフィール踊り子」のカフェテリア

- ・ 2020年6月30日（火）まで車内販売・カフェテリアの営業を中止します。
※飲料等の必要なものにつきましては、あらかじめお買い求めいただきますようお願いいたします。
※「サフィール踊り子」は車内販売のみ営業を再開しています。
- ・ 2020年7月 1日（水）から車内販売・カフェテリアの営業を再開します。

お客さまにはご迷惑をお掛けしますが、ご理解をお願いいたします。

※2020年6月19日現在の情報です。計画その他内容を変更する場合があります。