

新潟駅2番線の昇降設備について

新潟駅高架2番線ホームの昇降設備は、階段と車いす用昇降設備のみとなっております。
ご不便をおかけし、申し訳ございません。
ご理解とご協力をお願いいたします。

いつもJR東日本をご利用いただきましてありがとうございます。

現在、新潟駅では、2021年度頃の高架駅全面開業を目指し、工事を行っており、2番線ホームも工事中のため、エスカレーター及びエレベーターの設備がございません。

お身体の不自由なお客さま、ベビーカーをご利用のお客さま、大きなお荷物をお持ちのお客さまなど、階段の上り下りの際、駅係員などによるご案内を実施しております。ご案内を希望されるお客さまにおかれましては、駅係員などにお申し付けください。

また、車いすをご利用のお客さまは、車いす用の昇降設備でのご案内させていただいております。車いす用昇降設備では、コンコースとホームの移動に15分程かかります。恐れ入りますが、お時間に余裕を持ったご来駅をお願いいたします。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

2番線のエレベーターは、高架駅全面開業の前に稼働させることをめざし、現在、工事を進めております。

安全で安心してご利用いただける新潟駅を目指して取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。