

2011年9月1日
東日本旅客鉄道株式会社
新潟支社

新潟お客さま相談室の廃止について

お客さまの声を直接お伺いするJR東日本の窓口として、新潟支社内には新潟お客さま相談室を設置しておりましたが、JR東日本ご意見承りセンターの設置や弊社ホームページからのご意見の投稿など、様々なチャネルを拡充してきたことを踏まえ、2011年9月30日をもって廃止させていただきます。

1 廃止するお客さま相談室（新潟支社内）

新潟お客さま相談室

2 廃止期日

2011年9月30日（金）営業終了後

3 今後のご意見・お問い合わせ等の窓口について

○ ご意見・ご要望について

JR東日本ご意見承りセンター

050-2016-1651

（9時～18時 ※年末年始を除く）

JR東日本ホームページ

<http://www.jreast.co.jp>

○ お問い合わせについて

JR東日本お問い合わせセンター

列車時刻、運賃・料金、空席情報案内 050-2016-1600

（6時～24時）

お忘れ物

050-2016-1601

（6時～24時）

JR East InfoLine

050-2016-1603

（英語・中国語・韓国語でのお問い合わせ）（10時～18時 ※年末年始を除く）