

お詫び

2005年12月25日の羽越本線砂越～北余目間第2最上川鉄橋付近における特急「いなほ14号」脱線事故により、お亡くなりになられた方のご冥福をお祈りいたしますとともに、ご遺族の皆さまに対し、心から深くお詫びを申し上げます。また、この事故により、お怪我をされた皆様には、深くお詫び申し上げますとともに、一日も早いご快癒を祈念いたします。

2008年4月2日、航空・鉄道事故調査委員会（現・運輸安全委員会 以下同じ）から鉄道事故調査報告書が公表されました。本報告書の公表に至るまでの航空・鉄道事故調査委員会の多大なご努力に対し、心から敬意を表します。

弊社におきましては、本報告書を厳粛に受け止め、国土交通省をはじめとした関係機関のご指導を仰ぎながら、二度とこのような事故を発生させないように、再発防止に向け全力を注ぐとともに、鉄道輸送の更なる安全性向上に努力を続けてまいります。

お客さまに安心してご利用いただける鉄道輸送サービスの実現に、引き続き努めてまいりますので、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

東日本旅客鉄道株式会社 新潟支社